

**AYO DAPATKAN
LAYANAN GRATIS
POSBAKUM
ONLINE!**

**AKSES
TUANKU
ONLINE**

**ATAU
AKSES URL**

<https://tuanku.pt-riau.go.id>

**MANUAL BOOK
TUANKU ONLINE
VERSI 2**



**AYO DAPATKAN
LAYANAN GRATIS
POSBAKUM
ONLINE!**

Contact Us

- ✉ admin@pt-riau.go.id
- 🌐 <https://tuanku.pt-riau.go.id>
- 🌐 <https://pt-riau.go.id>

**AYO DAPATKAN
LAYANAN GRATIS
POSBAKUM
ONLINE!**



**BanTUAN HuKUm Online
(Tuanku-Online) VERSI 2**

Konseling Online (Daring)



Konsultasi Online
Menggunakan Media
Google Meet dan Google
Calendar yang sudah
terintegrasi dengan
sistem Tuanku-Online

-dimana dengan menggunakan
metode ini pengguna tidak perlu
menginstall aplikasi tambahan di
perangkat yang mereka miliki, .

Konseling Tatap Muka



Anda dapat melaksanakan
Konseling atau Konsultasi
secara maksimal dengan
bertemu dan berhadapan
langsung kepada petugas
posbakum yang dalam

hal ini diwakili oleh Advokat yang
berasal dari Lembaga Pemberi
Layanan Posbakum yang dilakukan di
Ruang Posbakum Pengadilan
Negeri yang dituju.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI
TELUK Kuantan

TUANKU ONLINE **VERSI 2**
**LAYANAN BANTUAN HUKUM
BERBASIS DIGITAL**

<https://tuanku.pt-riau.go.id>



**Kini, Solusi Hukum
-Ada di Satu Aplikasi!**

• LAYANAN UNTUK MASYARAKAT



- **Konsultasi Hukum
Gratis dan Mudah**
(Hubungi ahli hukum
kapan saja)
- **Pendampingan Hukum**
(Pidana, Perdata,
Waris, KDRT)*

• PEACEMAKER (MEDIATOR)



- **Damai tanpa Sidang**
(Selesaikan
sengketa/konflik secara
kekeluargaan)
- **Solusi Win-Win** (Dipandu
Mediator bersertifikat
untuk kesepakatan adil)
- **Hemat Waktu & Biaya**

• LAYANAN PARALEGAL

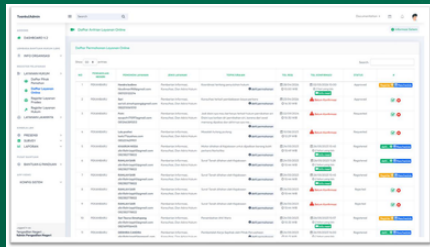


- **Garda Terdepan
Masyarakat**
(Pemberdayaan melalui
pendampingan hukum
non-litigasi)
- **Advokasi & Edukasi**
(Pembuatan dokumen
dasar, somasi, dan
pengorganisasian)*

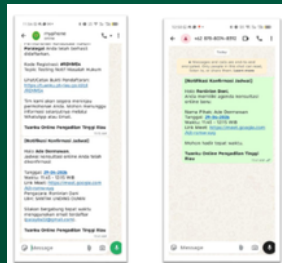
Setiap masyarakat yang akan melakukan konsultasi dengan Posbakum, khususnya yang datang langsung ke Pengadilan, akan diarahkan oleh petugas Posbakum untuk terlebih dahulu mengisi layanan konsultasi secara online (KLIK Konseling Online (Daring)) melalui aplikasi Tuanku Online Versi 2.

1. Login Petugas Posbakum atau pengacara LBH melalui link <https://tuanku.ptriau.go.id/login>

2. Klik Layanan Hukum -> Daftar Layanan Online -> Klik tanda centang -> atur jadwal dan pilih Pengacara yang akan memberikan konsultasi kemudian klik konfirmasi jadwal



3. Kemudian Pemohon dan Pengacara akan mendapatkan notifikasi link google meet yang telah di generate langsung oleh system, silahkan klik tautan untuk mengikuti layanan konsultasi secara online.



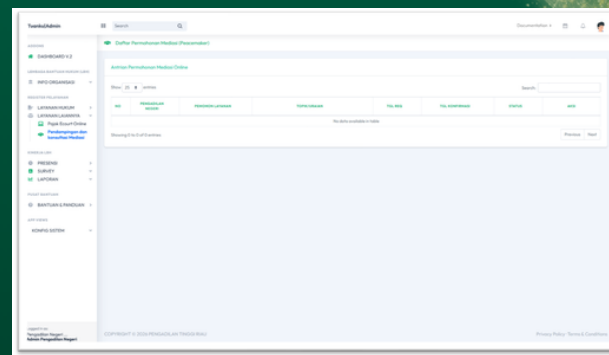
4. Setelah konsultasi online selesai dilaksanakan, Pengacara LBH dapat mengklik tombol Register untuk mencatat layanan pada register layanan hukum. Selanjutnya, klik menu Detail, kemudian pada tab Uraian Layanan isi keterangan layanan bantuan hukum yang telah diberikan. Setelah data terisi, lakukan proses cetak (print) sehingga menghasilkan formulir laporan layanan bantuan hukum

NB: Apabila terdapat hal yang kurang jelas, dapat menghubungi PIC berikut:

• Posbakum PN TIK
WhatsApp (0823-8249-3501)

2. Masukkan nomor handphone yang telah terdaftar dan tersertifikasi oleh Kantor Wilayah Kementerian Hukum Riau, kemudian centang pilihan I'm not a robot. Setelah itu, sistem akan secara otomatis menampilkan data pemohon mulai dari nama lengkap hingga satuan kerja tujuan. Setelah seluruh data terisi dengan benar, klik tombol Kirim Permohonan.

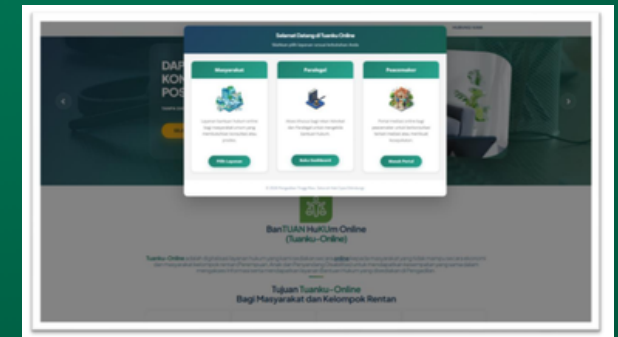
3. Petugas Pojok eCourt menyampaikan ada permohonan buat pendampingan atau konsultasi mediasi online, kemudian Hakim Pengawas Mediasi menunjuk Mediator, kemudian Petugas Pojok eCourt melakukan konfirmasi jadwal pada menu layanan lainnya -> pilih pendampingan & konsultasi mediasi, pilih mediator yang ditunjuk, Kemudian Pemohon dan Mediator yang ditunjuk akan mendapatkan notifikasi link google meet yang telah di generate langsung oleh system;



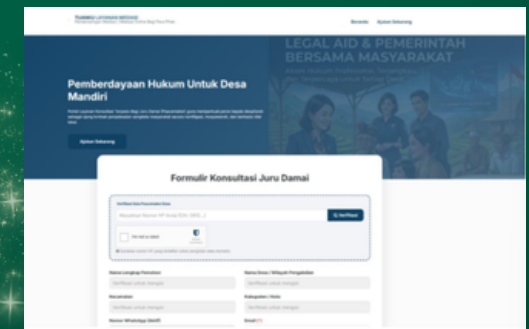
4. Sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, Pemohon dan Mediator dapat mengklik tautan Google Meet join dengan email yang terdaftar yang telah dikirimkan melalui notifikasi WhatsApp maupun email untuk mengikuti layanan konsultasi secara online.



TUANKU ONLINE dapat diakses melalui <https://tuanku.pt-riau.go.id/>



1. Pilih Peacemaker -> klik masuk portal



SCAN ME

<https://tuanku.pt-riau.go.id>

PENYEDIAAN LAYANAN POSBAKUM PENGADILAN NEGERI

LAYANAN JASA YANG DIBERIKAN OLEH POSBAKUM KEPADA MASYARAKAT YANG TIDAK MAMPU BERTUJUAN UNTUK MEMENUHI HAK-HAK MASYARAKAT UNTUK MENDAPATKAN AKSES KEADILAN, MEWUJUDKAN HAK KONSTITUSIONAL SEMUA WARGA NEGARA SESUAI DENGAN PRINSIP PERSAMAAN KEDUDUKAN DI DALAM HUKUM

KONSULTASI HUKUM

Pemberian layanan informasi, konsultasi, saran/advis hukum sehingga membantu masyarakat yang tidak mengerti hukum bisa mengetahui dan memahami hak-haknya atau permasalahannya yang bersentuhan hukum yang dihadapinya.

PEMBUATAN DOKUMEN HUKUM

Pemberian pelayanan dalam pembuatan dokumen hukum seperti surat gugatan atau surat permohonan ataupun dokumen-dokumen lain yang diperlukan dalam pengajuan perkara.

PENYEDIAAN INFORMASI

Pemberian pelayanan dalam pembuatan dokumen hukum seperti surat gugatan atau surat permohonan ataupun dokumen-dokumen lain yang diperlukan dalam pengajuan perkara.



**AND DAPATKAN
LAYANAN GRATIS
POSBAKUM
ONLINE!**

Contact Us

✉ admin@pt-riau.go.id
🌐 <https://tuanku.pt-riau.go.id>
🌐 <https://pt-riau.go.id>

TUJUAN

AKSES KEADILAN



Meningkatkan Akses terhadap keadilan bagi masyarakat yang sulit atau tidak mampu menjangkau gedung pengadilan akibat keterlambatan biaya fisik atau geografis.



MERINGANKAN BEBAN BIAYA

Meringankan biaya yang harus ditanggung oleh masyarakat yang tidak mampu secara ekonomi untuk mendapatkan layanan hukum di Pengadilan.

KONSULTASI HUKUM



Memberikan Kesempatan kepada masyarakat yang tidak mampu mengakses konsultasi hukum untuk memperoleh informasi, konsultasi, saran, dan pembuatan dokumen (surat gugatan/surat permohonan) dalam menjalani proses hukum di Pengadilan.



KESADARAN HUKUM

Meningkatkan Kesadaran dan Pengetahuan Masyarakat tentang hukum melalui penghargaan, pemenuhan, dan perlindungan terhadap hak dan kewajibannya.



BanTUAN HuKUm Online
(Tuanku-Online) VERSI 2



Tuanku-Online

Adalah digitalisasi layanan hukum secara online kepada masyarakat yang tidak mampu secara ekonomi dan masyarakat kelompok rentan (Perempuan, Anak dan Penyandang Disabilitas) untuk mendapatkan kesempatan yang sama dalam mengakses Informasi serta mendapatkan layanan Bantuan Hukum yang disediakan di Pengadilan

<https://tuanku.pt-riau.go.id>