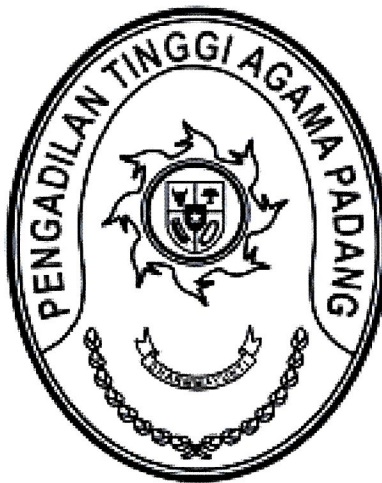


MONITORING DAN EVALUASI TINDAK LANJUT HASIL PENGAWASAN HATIWASDA

Pengadilan Agama Batusangkar

NOMOR ST : W3-A/2632 /PS.00/X/2022

TANGGAL : 5-6 Oktober 2022



TAHUN 2022

Manajemen Peradilan

NO.	STATUS	KETERANGAN	TINDAK LANJUT	HASIL MON
1	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI - Ketua Pengadilan Agama Batasangkar sudah menyusun Program kerja dengan mengikut sertakan Wakil, para Hakim, Panitera, Sekretaris dan pejabat lainnya. Program kerja sudah dibuat berdasarkan Impres Nomor 7 Tahun 1999. Program kerja sudah mencakup pernyataan Visi, Misi strategi dan faktor-faktor keberhasilan dan Struktur organisasi beserta personil yang mudah dilihat dan dibaca. Dan pejabat yang kosong sudah diusulkan, tapi belum pernah dievaluasi tentang pencapaian target perkegiatan; REKOMENDASI - Wakil harus aktif memantau dan mengevaluasi program kerja, apakah program sudah berjalan sesuai target apa belum dan konsultasi dengan ketua	Pimpinan (Wakil Ketua) sudah berperan aktif dalam melakukan reviu (monitoring dan evaluasi) terhadap program kerja yang telah ditetapkan melalui adanya rapat umum dan evaluasi kinerja bulanan untuk mengetahui capaian kinerja Pengadilan Agama Batasangkar	Sudah ditindak lanjuti pimpinan semula ra 20 Mei 2022 PA. Bat pada ranking ke 49 Implementasi setelah Pimpinan mengadakan evaluasi kinerja bulanan Rapor SIPP PA. Batu per 30 September 2022 ranking SIPP 22 Eviden evaluasi ter
2	Status SUDAH Target Penyelesaian	KONDISI Pengawasan dan Pembinaan pada	Pengadilan Agama Batasangkar sudah	Hasil Tindak lanjut c Hawasbid triwulan I ditindak lanjuti dan

Tanggal Penyelesaian	umumnya sudah berjalan dengan baik, SK. Pembagian tugas antara ketua dengan wakil sudah ada. SK. Hakim Pengawas bidang sudah ada, Hakim Pengawas bidang masing masing sudah melaksanakan tugas pengawasan dari Januari sampai April. Pada umumnya sudah baik meskipun sebagian temuan-temuan belum ditindak lanjuti dengan sempurna.	mengirimkan laporan hasil pengawasan hakim pengawas bidang periode Triwulan I Tahun 2022 ke PTA Padang.	dikirim ke PTA Pada implementasi setelah Pengawasan untuk I triwulan kedua juga dilaksanakan dan te ditindak lanjuti sere ke PTA Padang. Eviden terlampir
	REKOMENDASI • Harusnya kedepan laporan Hawasbid oleh wakil kepada ketua dan Ketua mengirim laporan itu ke PTA		

Administrasi Perkara

NO.	STATUS	KETERANGAN	TINDAK LANJUT	HASIL MON
1	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • Berkas perkara yang telah menjadi arsip fasif ternyata yang dimasukkan ke dalam E-Doc Arsip/Alih Media Arsipnya hanya yang putus sampai tahun 2016 ke atas, sedangkan perkara yang diputus dari tahun 2015 ke bawah belum dimasuk ke	• Telah dilakukan penginputan E-Doc Arsip/Alih Media Arsip ke aplikasi SIPP dan setelah di cek kembali bahwa perkara dari tahun 2016-2019 belum ada E-Doc Arsipnya	Evaluasi Hasil Tinda penginputan E-Doc Arsip/Alih Media A aplikasi SIPP telah berkas perkara dai 2017-2019 sedang tahun 2016 sedanj

		dalam E-Doc Arsip/ Alih Media Arsip. REKOMENDASI Pembinaan dan Pengawasan oleh pimpinan	tetapi penginputan data-datany sudah ada. Dan untuk penginputan perkara tahun 2015 kebawah bahwa Pengadilan Agama Batusangkar dalam penggunaan Aplikasi SIPP dimulai tahun 2016.	proses. Kemudian Implementasi setelah pengawasan Berka perkara yang telah putus/ minutas tel diinput pada E-Doc alih Media pada ap SIPP
2	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI - Sisa uang panjar yang belum dikembalikan kepada pihak sebanyak Rp6.010.000,00 (enam juta sepuluh ribu rupiah) yaitu berasal dari sebanyak 25 (dua puluh lima) perkara yaitu perkara Nomor 3, 4, 9, 11, 14, 25, 38, 39, 46, 47, 56, 128, 129 181, 189, 204, 205, 206, 216, 217, 219, 222, 224, 226/Pdt. G/2022/PA. Bsk dan 32/Pdt.P/2022/PA. Bsk REKOMENDASI - Perlu adanya Pembinaan dan Pengawasan oleh pimpinan.	Telah dilakukan pembinaan dan pengawasan oleh pimpinan. Pada beberapa perkara telah dilaksanakan pengembalian sisa uang panjar. Namun beberapa perkara yang sisa uang panjarnya belum dikembalikan kepada pihak akan ditindaklanjuti dengan mengembalikan sisa uang panjar disaat para pihak melakukan pengambilan akta cerai.	Hasil Evaluasi Ttr lanjut sebahagi panjar telah diart Pemohon/Pengu kemudian masih belum diambil na telah di beritahu pengambilan sisa panjar.Kemudian Implementasi setu pengawasan setia putus langsung diperintahkan ke Pemohon/Pengu mengambil sisa p biaya perkara
3	Status SUDAH Target Penyelesaian	KONDISI Sisa uang panjar yang lewat 6 bulan belum disetor ke KAS Negara sebanyak Rp1.547.000,00 (satu juta lima ratus	Pimpinan telah melakukan pembinaan dan pengawasan terkait penyetoran sisa uang	Hasil Evaluasi tin lanjut bahwa sisa biaya perkara yan lewat 6 bulan seb

Tanggal Penyelesaian	empat puluh tujuh ribu rupiah) yaitu berasal dari sebanyak 11 (sebelas) perkara yaitu perkara Nomor 78, 83 216, 219, 262, 264, 266, 321, 323, 534 dan 590/Pdt. GS/2021/PA. Bsk; REKOMENDASI • Perlu adanya Pembinaan dan Pengawasan oleh pimpinan.	panjang yang lewat 6 bulan ke Kas Negara.	1.547.000,00 tela ke Kas Negara sebagaimana buk terlampir.
4 Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • Berkas perkara yang telah diputus dan diminutasi masih ditemukan pada Putusan belum dicap dinas di tengah-tengah pinggir kiri pada setiap halaman Putusan seperti perkara Nomor 1/Pdt. GS/2022/PA. Bsk, Penetapan sudah dicap dinas di tengah-tengah pinggir kiri dari halaman pertama sampai terakhir termasuk pada tanda tangan Majelis Hakim, tetapi belum difaraf pada setiap halaman Penetapan tersebut perkara Nomor 4/Pdt. P/2022/PA. Bsk dan Putusan/Penetapan sudah dicap dinas di tengah-tengah pinggir kiri dari halaman pertama sampai terakhir termasuk pada tanda tangan Majelis Hakim, sudah difaraf pada setiap halaman Putusan/Penetapan tersebut perkara Nomor 233/Pdt. G/2022/PA. Bsk dan 14,22 dan	• Telah menggunakan cap dinas dan paraf di tengah pinggir kiri pada setiap halaman putusan/penetapan tidak termasuk halaman pada tanda tangan Majelis Hakim.	• Hasil Evaluasi Tim stempel pada lembaran Putusan dan salin dilaksanakan serta Parat kecuali lemb terakhir yang ditandatangani oleh Implementasi setelah pengawasan setiap putusan telah di cap paraf

		31/Pdt.P/2022/PA. Bsk. REKOMENDASI • Perlu adanya Pembinaan dan Pengawasan oleh pimpinan.		
5	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • Berkas perkara yang telah diputus dan diminutasi, ditemukan pada format minutasinya ditanda tangani oleh Ketua Majelis seperti perkara Nomor 4/Pdt.P/2022/PA. Bsk dan Nomor 31/Pdt.P/2022/PA. Bsk. REKOMENDASI • Pembinaan dan Pengawasan oleh pimpinan.	• Telah menindak lanjuti berkas perkara yang telah diputus dan diminutasi pada perkara No 4/Pdt.P/2022/PA yang sudah di paraf oleh Ketua Majelis pada format minutasi tersebut.	Hasil Evaluasi Tinda berkas perkara yang minutasi telah di pa Ketua Majelis Implementasi setelah pengawasan setiap perkara yang putus diminutasi telah dipi kolom minutasi oleh Majelis
6	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • Berkas perkara yang telah menjadi arsip fasif sudah dimasukkan ke dalam box dan belum disimpan dalam rak/almari arsip pada ruangan arsip, mulai perkara diputus bulan Januari 2022 sampai diputus bulan Mei 2022 dan masih berada pada lemari arsip aktif; REKOMENDASI	• Tindak lanjut telah disimpan pada lemari arsip pada ruangan arsip.	• Hasil Evaluasi Ti lanjut bahwa ars perkara telah mir inkrah telah disir pada arsip perkau Eviden terlampi

		Pembinaan dan Pengawasan oleh pimpinan;		
7	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI - Berkas arsip perkara yang telah berumur lewat 30 tahun masih disimpan dalam ruangan arsip dan belum dilakukan penghapusan. REKOMENDASI - Lakukan penghapusan terhadap berkas perkara yang telah lewat dari 30 tahun bagi perkara yang tidak memiliki nilai historis.	Telah dilakukan pemilihan dan pemusnahan arsip yang berumur lebih dari 30 tahun.	Hasil Evaluasi TIR lanjut bahwa uni pemusnahan arsi lebih dari 30 tahu proses pemilihan dilaksanakan e-digital sebelum di untuk di musnah
8	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI - Akta Cerai yang telah dikeluarkan oleh Pengadilan Agama Batusangkar dari tahun 2015 sampai dengan tanggal 20 Mei 2022 masih banyak yang belum diambil oleh para pihak berperkara sebanyak 1.918 (seribu sembilan delapan belas) lembar; REKOMENDASI - Pembinaan dan Pengawasan oleh pimpinan untuk mencari solusi supaya Akta Cerai yang telah dikeluarkan oleh Pengadilan Agama Batusangkar agar para berperkara dapat mengambil Akta Cerai	Telah dilakukan tindak lanjut berupa sosialisasi dengan melalui media sosial Pengadilan Agama Batusangkar. Namun sebanyak 428 perkara merupakan perkara yang ghaib.	Hasil Evaluasi tinda bahwa telah dilaksai pengumuman/pemb baik melalui webset Batusangkar maupu pengumuman serta Walinagari untuk diberitahukan kepac yang belum mengar cerai Eviden terlampir

	tersebut.		
--	-----------	--	--

Administrasi Persidangan

NO.	STATUS	KETERANGAN	TINDAK LANJUT	HASIL MON.
1	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI Perkara Nomor 551/Pdt.G/2021/PA.Bsk Pada sidang pertama para pihak hadir di persidangan, para pihak diperintahkan oleh Majelis Hakim untuk mediasi, dalam mediasi gugatan pokok tidak berhasil, tetapi gugatan asesor berhasil, dibuat kesepakatan damai. Pada persidangan kedua Penggugat mengajukan merobah gugatannya dengan memasukkan kesepakatan damai. Dalam perobahan prihalnya masih gugatan. Pada sidang berikutnya dalam BAS, gugatan belum dibacakan, jawaban tidak ada begitu juga dengan replik dan duplik, langsung saja pembuktian oleh penggugat sedangkan tergugat menyatakan tidak akan menghadirkan saksi meskipun majelis telah memberikan kesempatan kepada Tergugat. Sidang berikutnya langsung diputus dengan dihadiri oleh para pihak. Sedangkan dalam Putusan Lengkap ada	Telah dilakukan perbaikan terhadap perihal gugatan perkara mediasi dengan menambahkan "Perubahan Gugatan" dan telah dilakukan perbaikan BAS	Hasil Evaluasi Tinda telah dilaksanakan perubahan. Implementasi setel pengawasan PA. Batuangkar telah melaksanakan ses dengan petunjuk y berlaku. Sample p No445/Pdt.G/2022,

		mediasi, Permohonan dibacakan ada jawaban, replik dan duplik dan pembuktian juga kesimpulan para pihak. REKOMENDASI • PP. Sebelum tanda tangan BAS harus baca dulu, kalau belum sempurna harus disempurnakan. Ketua Majelis jangan tanda tangan Kalau BAS belum sempurna. membuat putusan berdasarkan BAS. Jangan mengarang sendiri.		
2	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • Perkara nomor 556/Pdt.G/2021/PA.Bsk Permohonan didaftar 20 September 2021. SKUM, PMH, Surat Penunjukan Panitera Pengganti, Surat penunjukan Juru sita Pengganti dan PHS juga Tanggal 20 September 2021. Panggilan/Relas juga tanggal 20 September 2021 sidang pertama tanggal 23 September 2021 Pemohon dan Termohon hadir, para pihak diperintahkan mediasi, dalam mediasi pemohon dengan termohon sepakat tentang Mut'ah berupa cincin 1 mas (2,5) gram, tanpa menyebutkan nafkah iddah padahal perkara cerai talak. Dalam BAS. Tidak ada jawaban , replik, duplik, dan kesimpulan. Tetapi dalam putusan lengkap ada jawaban lisan, replik, duplik dasn	• Telah dilakukan tindak lanjut dengan memperbaiki BAS	Hasil Evaluasi Tinda PA. Batusangkar telk melaksanakan perbe BAS. Implementasi setel Pengawasan tidak ditemukan lagi per yang disidangkan l dari satu minggu

		kesimpulan. Proses perkara terlalu cepat. Mulai pendaftaran sampai pemanggilan tanggalnya sama sampai persidangan hanya dalam jangka waktu 4 hari. REKOMENDASI -PP sebelum tanda tangan BAS harus baca dulu, kalau belum sempurna harus disempurnakan. -Ketua Majelis jangan tanda tangan Kalau BAS belum sempurna. membuat putusan berdasarkan BAS. Jangan mengarang sendiri. -Kalau perkara cerai talak meskipun termohon tidak hadir apalagi hadir, secara ex-officio majelis hakim dapat menghukum Pemohon untuk membayar nafkah iddah dan mut'ah untuk Termohon sesuai keputusan dan kemampuannya.		
3	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • Pada umumnya di PA. Batusangkar perkara perceraian baik cerai gugat maupun cerai talak belum memasukkan SEMA. Nomor 4 Tahun 2014, tentang pemberlakuan Hasil Rapat Pleno Kamar Mahkamah Agung Tahun 2013, sebagai pertimbangan hukum tetapi masih mengacu pada UU No ITH1974. KHI. RB.g dll.	• Telah dilakukan sosialisasi oleh Pengadilan Agama Batusangkar bahwa perkara perceraian baik cerai gugat dan cerai talak memasukkan SEMA Nomor 4 Tahun 2014 tentang pemberlakuan Hasil Rapat Pleno Kamar MA RI Tahun 2013 sebagai dasar pertimbangan hukum. DAN	Hasil Evaluasi tindak Pengawasan bahwa ditemukan bahwa keputusan perkara pe baik cerai gugat dan talak tidak memasukkan SEMA Nomor 4 Tahun 2014 tentang pemberlakuan Hasil Rapat Pleno Kamar MA RI

	REKOMENDASI Sudah seharusnya Peradilan Agama Tingkat Pertama maupun Tingkat banding dalam kasus perceraian memasukkan SEMA. Nomor 4 Tahun 2014 Tentang pemberlakuan Hasil Rapat Pleno Kamar MA. RI. Tahun 2013 sebagai dasar pertimbangan hukum.	untuk kedepannya akan menerapkan.	2013 sebagai dasar pertimbangan huk Sample prk No. 445/Pdt.G/2022/1 462/Pdt.G/2022/1 295/Pdt.G/2022/1
--	--	--	--

Administrasi Umum

NO.	STATUS	KETERANGAN	TINDAK LANJUT	HASIL MON
1	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI - Beberapa SK belum terdapat uraian tugasnya, seperti SK Bendahara dan SK Tim Pengelola SAKTI REKOMENDASI - membuat uraian tugas dalam SK	Telah dibuatkan uraian tugas pada SK (SK Bendahara dan SK Tim Pengelola SAKTI)	Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir. Namur SK tertulis "Bend diberikan tunjan{ Seharusnya "Ben diberikan honor s Bendahara Penge
2	Status SUDAH TARGET Penyelesaian	KONDISI PNBP sewa BMN dan keuangan perkara di aplikasi E-Bima di tahun 2022 belum diisi	Telah dilakukan penginputan PNBP sewa BMN	Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir

	Tanggal Penyelesaian	REKOMENDASI Mengisi PNEB sewa BMN dan keuangan perkara pada aplikasi E-Bima dengan lengkap setiap bulannya.		
3	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI - stock opname ATK Perkara pembebasan biaya perkara 3 (tiga) bulan sekali (DIPA 04) belum dilaksanakan, dan juga belum melaporkannya kepada sekretaris dan panitera. - Aplikasi persediaan baik pembelian dan pengeluaran di DIPA 01 dan DIPA 04 untuk tahun 2022 belum diinput di aplikasi REKOMENDASI -agar untuk triwulan 2 melaksanakan stock opname stock opname ATK Perkara pembebasan biaya perkara 3 (tiga) bulan sekali dan dilaporkan kepada sekretaris dan panitera (DIPA 04) -agar diinput kwitansi belanja dan barang habis pakai di aplikasi persediaan untuk DIPA 01.	Telah dilakukan stock opname ATK Perkara (DIPA 04) dan sudah dilakukan penginputan data pembelian dan pengeluaran pada aplikasi SAKTI untuk periode Triwulan 2 Tahun 2022	Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir
4	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI Presensi online melalui aplikasi SIKEP MARL telah dilaksanakan oleh semua hakim dan pegawai, namun ada beberapa yang titik koordinat pengisian presensi	Ketidaksesuaian titik koordinat absensi pegawai pada aplikasi SIKEP disebabkan oleh beberapa faktor, salah satunya tidak	Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir.

		tidak berada di PA Batusangkar. REKOMENDASI - sebelum melakukan presensi online MARI hakim dan pegawai memastikan titik koordinat nya telah berada di kantor pada Google Map. - adanya backup presensi lain dengan mengaktifkan kembali absen dengan mesin finger atau scan wajah, sehingga akan ada data presensi lain yang bisa dipertanggungjawabkan.	akuratnya gps pada device pegawai, sehingga yang tercatat lokasi yang dikunjungi sebelumnya. Sebagai tindak lanjut, sudah dilakukan sosialisasi kepada seluruh pegawai Pengadilan Agama Batusangkar untuk melakukan absen di kantor dan memastikan lokasi device sesuai sesuai sebelum melakukan absensi	
5	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • perjanjian kinerja tidak direview setiap bulannya dan tidak dilampirkan dalam berkas PKP setiap bulan. REKOMENDASI • agar atasan masing-masing melakukan review perjanjian kinerja setiap bulannya dan diserahkan ke kasubag kepegawaian.	• Telah dilakukan review perjanjian kinerja pegawai oleh atasan langsung melalui butir butir kegiatan yang terdapat di dalam PKP pegawai disetiap bulan.	• Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir
6	Status SUDAH Target Penyelesaian	KONDISI • SKP hakim dan pegawai PA Batusangkar untuk tahun 2021 belum lengkap, yaitu hanya ada 11 SKP hakim dan pegawai PA	• Semua SKP Pegawai Pengadilan Agama Batusangkar Tahun 2021 dan SKP target 2022 sudah	• Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir

	Tanggal Penyelesaian	Batusangkar, dan belum ada target SKP tahun 2022	dilengkapi dan tersisa 1 SKP yang menunggu persetujuan Badilag.	
7	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • Job Deskripsi (Uraian Tugas) CPNS belum ada. REKOMENDASI • Buat uraian tugas CPNS tersebut.	• Telah dibuatkan Job Description / Uraian Tugas untuk CPNS	• Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir
8	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • ada 3 komputer tahun 2021 dan tahun 2022 belum memiliki PSP BMN REKOMENDASI • agar segera melakukan PSP melalui aplikasi SIMAN	• Komputer yang belum memiliki PSP BMN sudah ditempelkan PSP BMN tahun 2021	• Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir
9	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • Sebagian besar SPBy belum ditandatangani penanggung jawab. REKOMENDASI • Agar semua SPBy ditandatangani oleh	• SPBy sudah ditandatangani oleh penanggung jawab	• Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir. Namun ada Surat Perinte yang belum di tau

	penanggung jawab		tangani pada "Pe Uang/Uang Muka Sementara uang GU-kan ke KPPN
--	------------------	--	--

Kinerja Pelayanan

NO.	STATUS	KETERANGAN	TINDAK LANJUT	HASIL MON
1	Status SELESAI Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian 2022-06-13	KONDISI - Tidak terdengar audio Peringatan Perilaku Anti Gratifikasi. REKOMENDASI - Agar menghidupkan dengan pengeras suara (speaker) Audio anti gratifikasi setiap 2 jam sekali, sehingga terdengar oleh para pihak dan seluruh pegawai PA Batusangkar	Telah dilakukan pemutaran audio peringatan perilaku anti gratifikasi secara berkala pada ruang tunggu sidang Pengadilan Agama Batusangkar	Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir
2	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI - Papan nama telah disediakan, namun petugas PTSP tidak menggunakan Papan nama petugas PTSP REKOMENDASI - Membuatkan papan nama yang baru	Telah dibuatkan papan nama baru untuk petugas PTSP dengan menhliangkan informasi yang bersifat personal dan juga papan nama ini telah digunakan oleh petugas	Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir

		untuk petugas PTSP dengan menghilangkan informasi yang bersifat pribadi dan personal, dan atau untuk sementara menutup alamat pribadi tersebut dengan rapi.	PTSP	
3	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI - Pada PTSP sama sekali tidak terdapat brosur. REKOMENDASI - Segera memperbanyak brosur yang berhubungan dengan pelayanan	Brosur yang berhubungan dengan pelayanan telah diperbanyak dan diletakkan di ruangan PTSP Pengadilan Agama Batasangkar	Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir
4	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI - SK penunjukan petugas informasi dan petugas pengaduan masih digabungkan dalam satu SK. REKOMENDASI - Segera memisahkan SK petugas informasi dan SK petugas pengaduan	SK Penunjukan petugas informasi dan petugas pengaduan telah dipisahkan menjadi dua SK	Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir
5	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI Petugas meja pengaduan tidak mengetahui user name dan password untuk aplikasi SIWAS	Petugas meja pengaduan telah mengetahui username dan password aplikasi SIWAS	Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evic terlampir

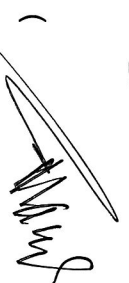
		REKOMENDASI • Petugas pengaduan hendaknya sering memantau aplikasi SIWAS		
6	Status SUDAH Target Penyelesaian Tanggal Penyelesaian	KONDISI • Tidak ada register pengaduan masyarakat REKOMENDASI • membuat register pengaduan masyarakat.	• Telah dibuatkan register pengaduan untuk masyarakat	• Tindak lanjut tele implementasikan sebagaimana evid terlampir

Padang, 6 Oktober

1. Dr. Drs. H. Pelmizar, M. HI



2. H. Masdi, S. HI



3. Ismail, S. HI., M.A

