

**DATA PENGGUNA LAYANAN YANG DIPERMUDAH
PADA PENGADILAN TINGGI RIAU
PERIODE 2025 S.D. 31 JULI TAHUN 2026**

No.	Jenis Layanan	Layanan *)			Keterangan
		2025	2026	Jumlah	
Layanan Penyelesaian Perkara					
1	Ecourt	224	165	389	100% e-Court
2	Eberpadu	486	743	1229	100% e-Berpadu
3	Perpanjangan Penahanan Melalui e-Berpadu	3187	2.152	5339	Untuk perpanjangan penahanan 100% telah menggunakan e-Berpadu
4	Pengukuran Kinerja Menggunakan EVAKIP V.2	494	154	648	Page View Tahun 2026 Total Tayangan: 77.343 Inovasi aplikasi Evakip (E-Monev saki) telah direplikasi pada PN Sewilayah PT Riau dan beberapa Pengadilan Tinggi di wilayah Badan Peradilan Umum serta dikembangkan Badilum Evakip V2 untuk dijadikan nasional. Aplikasi Evakip merupakan sistem pengukuran kinerja berbasis website yang digunakan untuk memonitoring capaian kinerja Pengadilan Tinggi Riau secara berkala (Bulanan, Triwulanan, Semesteran dan Tahunan). Aplikasi Evakip terintegrasi dengan aplikasi lainnya yang menjadi sumber data seperti SIPP sehingga menghasilkan laporan capaian kinerja yang akurat dan dapat dimonitoring secara realtime. Aplikasi evakip bisa diakses oleh internal satuan kerja maupun pihak eksternal, sehingga masyarakat dapat secara langsung mengetahui kinerja dari Pengadilan Tinggi Riau.
5	Tuanku Online V.2	1032	1279	2311	Tahun 2023 : 485 Tahun 2024 : 1111 Inovasi Pengembangan Tuanku Online Versi 2 didasari oleh MoU Kementerian Hukum dan Mahkamah Agung RI tentang Sinergi Tugas dan Fungsi Dibidang Hukum, Nomor M.HH-1.HH.04.05 Tahun 2025 dan Nomor 131/KMA/HK1.3.2/V/2025, Tanggal 14 Mei 2025 serta PKS KaKanwil Hukum Provinsi Riau dengan Ketua Pengadilan Tinggi Riau tentang Sinergitas Tugas dan Fungsi Dalam Pembinaan Hukum Di daerah, Nomor : W4-HM.03.03-8990 dan Nomor 1500/KPT.W4-U/HK1.3/X/2025. Dalam upaya meningkatkan akses terhadap layanan hukum yang mudah, cepat, transparan, dan modern, Pengadilan Tinggi Riau menghadirkan inovasi layanan digital melalui aplikasi Tuanku Online Versi 2. Sebelum hadirnya Tuanku Online Versi 2, Pengadilan Tinggi Riau terlebih dahulu telah menghadirkan inovasi layanan digital melalui aplikasi Tuanku Online yang berfokus pada pemberian layanan bantuan hukum online, khususnya bagi masyarakat kaum rentan dan pencari keadilan yang memiliki keterbatasan akses terhadap layanan hukum. Melalui layanan tersebut, masyarakat dapat memperoleh konsultasi dan bantuan hukum secara daring tanpa harus datang langsung ke pengadilan. Seiring perkembangan kebutuhan masyarakat serta tuntutan transformasi digital pelayanan publik, Pengadilan Tinggi Riau kemudian melakukan pengembangan dan penyempurnaan layanan melalui hadirnya Tuanku Online Versi 2. Versi terbaru ini tidak hanya menghadirkan layanan bantuan hukum online selain bagi masyarakat umum, tetapi juga memperluas cakupan layanan bagi Paralegal dan Peacemaker atau Juru Damai, sehingga akses terhadap layanan hukum menjadi semakin luas, cepat, mudah, dan terintegrasi.

5	e-Persidangan Tingkat Banding		91	91	91 Pemberitahuan Sidang dan Tanda Terima. Pengembangan inovasi ini didasari oleh PKS Mahkamah Agung RI, Kejaksaan RI, Kementerian Imigrasi dan Pemasayaran RI Tentang Pelaksanaan Persidangan Secara Elektronik 24 Juni 2026 dan SEMA Nomor 2 Tahun 2026 Tentang Pedoman Pengajuan Kasasi Berdasarkan Pasal 298 dan Pasal 300 UU No. 20 Tahun 2025 tentang KUHP pada tanggal 10 Juni 2026. Kami juga telah membuat melakukan rapat koordinasi dan membuat PKS antara Pengadilan Tinggi Riau, Kejaksaan Tinggi Riau, dan Kanwil Ditjenpas Riau terkait dengan implementasi inovasi e-Persidangan Tingkat Banding
Layanan Produk Layanan					
SMART PTSP adalah aplikasi yang mengintegrasikan berbagai layanan pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Tinggi Riau yang diakses secara online. Layanan yang terdapat pada SMART PTSP meliputi : - Virtual PTSP, adalah layanan untuk memperoleh pelayanan pada PTSP Pengadilan Tinggi Riau secara langsung dengan Petugas PTSP via Video Call menggunakan Aplikasi Google Meet. - Info perkara banding, adalah layanan yang digunakan untuk mencari data informasi perkara pada Pengadilan sewilayah Hukum Pengadilan Tinggi Riau - Info perkara BHT, adalah layanan untuk mencari informasi perkara BHT Pengadilan Negeri Sewilayah Hukum Pengadilan Tinggi Riau - Live Chatbot Virtual Assistant, adalah layanan untuk memudahkan masyarakat pencari keadilan dalam mendapatkan informasi berbasis Whatsapp - Penyumpahan Advokat, adalah layanan bagi pengguna terdaftar untuk pendaftaran penyumpahan Advokat secara online - Izin Riset dan Kerja Praktik, adalah layanan bagi Mahasiswa untuk mengajukan permohonan Riset dan Praktik Kerja Lapangan. - Informasi Layanan dan Pengaduan, adalah layanan untuk memperoleh sumber informasi terkait Layanan Hukum, Layanan Publik, Standar Pelayanan. Pengaduan adalah Layanan untuk melaporkan dugaan pelanggaran "kode etik" di lingkungan Mahkamah Agung Republik Indonesia dan Badan Peradilan dibawahnya terhubung situs https://siwas.mahkamahagung.go.id/ - Survei Kepuasan Masyarakat & SPAK, adalah layanan yang bertujuan untuk melakukan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) - Chat dengan Petugas PTSP, adalah layanan untuk berkomunikasi dengan Petugas PTSP melalui whatsapp dan data tersebut terekam, dan hasil pertanyaan dari Masyarakat kemudian akan dibalas dan hasilnya terkirim ke whatsapp Penanya. - Live Streaming PTSP, merupakan layanan berupa konten video CCTV yang menampilkan keadaan PTSP Pengadilan Tinggi Riau yang disiarkan secara real time dilengkapi dengan suara. Sejak memperoleh predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK), SMART PTSP terus dikembangkan secara berkelanjutan melalui pembaruan dan penyempurnaan sistem. Pengembangan dilakukan mulai dari redesain tampilan (user interface) agar lebih modern dan ramah pengguna, hingga penambahan fitur validasi input khususnya pada layanan penyumpahan advokat, sehingga mampu mengurangi kesalahan dan mempercepat proses verifikasi, pengembangan Virtual PTSP Selain itu, layanan PTSP kini dilengkapi dengan fitur live streaming yang telah diperluas ke beberapa titik layanan dan didukung dengan audio, sehingga dapat dipantau secara real-time oleh masyarakat sebagai bentuk transparansi pelayanan. Pengembangan juga dilanjutkan dengan mengadopsi teknologi kecerdasan buatan (Artificial Intelligence) untuk mendukung proses verifikasi awal serta memberikan asistensi kepada pengguna. Sistem ini turut memanfaatkan teknologi Optical Character Recognition (OCR) untuk membaca data secara otomatis dari gambar KTP, sehingga meminimalkan kesalahan input dan meningkatkan efisiensi proses layanan, kemudian setiap ada informasi terkait proses verifikasi data, OA dan advokat yang didaftarkan mendapatkan notifikasi via whatsapp, begitu juga dengan izin riset dan kerja praktik setelah selesai dan permohonan disetujui sistem mengirimkan notifikasi via whatsapp Selain itu, inovasi lain yang dikembangkan adalah fitur pencetakan Berita Acara Sumpah (BAS) secara otomatis, yang semakin mempercepat dan mempermudah proses administrasi.					
1	Layanan Permohonan Penyumpahan Advokat Pada aplikasi SMART PTSP	12	18	30	Total Jumlah Permohonan : 48(Tahun 2023 : 9; 2024 : 9; 2025 : 12; 2026 : 18) Jumlah Advokat yang sudah disumpah dari 2023 s.d. 2026 : 713
2	Layanan Izin Riset pada aplikasi SMART PTSP	57	44	101	Total Layanan Izin Riset dari tahun sebelumnya s.d. 2026 : 259
3	Layanan Izin Magang/Kerja Praktik pada aplikasi SMART PTSP	136	153	289	Total Layanan Izin Magang/Kerja Praktik dari tahun sebelumnya s.d. 2026 : 512
Layanan Informasi					

1	Layanan Virtual PTSP pada aplikasi SMART PTSP	9	6	15	Total Layanan Virtual PTSP dari tahun sebelumnya s.d. 2026 : 34
2	Layanan Permintaan Informasi melalui chatbot atau virtual assistant	163	415	578	Total Layanan Permintaan Informasi melalui chatbot atau virtual assistant dari tahun sebelumnya s.d. 2026 : 790
3	Info Perkara Banding dan BHT pada Aplikasi SMART PTSP	Masyarakat atau Para Pencari keadilan dapat melihat statistik, data, dan informasi Info Perkara Banding dan BHT pada Aplikasi SMART PTSP			
4	PPIDPlus	170	100	270	PPIDPlus adalah aplikasi layanan informasi dan dokumentasi elektronik yang diterapkan di Pengadilan Tinggi Riau dengan mengacu pada SK KMA 2-144 Tahun 2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan. Aplikasi ini menyediakan berbagai fitur, termasuk format formulir permintaan informasi, pemberian informasi, register informasi, serta laporan bulanan dan tahunan, yang semuanya telah disesuaikan dengan ketentuan yang berlaku. Aplikasi ini dikembangkan setelah diperolehnya predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan terus disempurnakan secara berkelanjutan. Pengembangan yang dilakukan meliputi penambahan fitur pencetakan laporan bulanan dan triwulanan secara otomatis, sehingga mendukung efisiensi dan akuntabilitas pelaporan. Aplikasi ini telah memiliki fitur pencatatan tamu secara elektronik dengan membaca data dari KTP kemudian dikembangkan dengan membuat sistem antrian layanan PTSP, yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, ketertiban, dan kenyamanan bagi pengguna layanan serta agar mengetahui jumlah setiap layanan pada meja PTSP.
Layanan Pengaduan					
1	SIWAS	10	4	14	Secara keseluruhan pengaduan sudah ditindaklanjuti
2	SP4N-LAPOR!	0	0	0	
3	Chatbot/Virtual Assistant PT Riau pada SMART PTSP	0	0	0	
4	Google Review	109			
Jumlah		6089	678	6767	

Ket :

*) Penjelasan