

CUSTOMER BASE/DATA PENGGUNA APLIKASI INOVASI
JENIS LAYANAN PENGADILAN TINGGI RIAU
PERIODE 2023 s.d. AGUSTUS 2025

No.	Jenis Layanan	Jumlah Pengguna Layanan				Keterangan
		2023	2024	Agustus 2025	Total	
1	Layanan Bantuan Hukum pada aplikasi Tuanku online	485	1111	485	2081	
2	Layanan Permohonan Penyempahan Advokat Pada aplikasi SMART PTSP	293	191	144	628	Jumlah advokat yang dilantik
3	Layanan Izin Riset & Magang/Kerja Praktik pada aplikasi SMART PTSP	102	220	154	476	
4	Layanan Virtual PTSP pada aplikasi SMART PTSP	18	15	5	38	
5	Layanan Permintaan Informasi melalui chatbot atau virtual assistant	72	140	125	337	
6	PPIDPlus (Permohonan Informasi/e-LID sesuai dengan pedoman SK KMA 2-144)	-	view informasi saja, belum ada mekanisme pengajuan informasi sesuai K KMA 2-144	89	89	Tahun 2025 sudah dikembangkan ada pengajuan informasi sesuai mekanisme SK KMA 2-144
7	Evakip					Pengguna : 12 Satker (PT dan PN Sewilayah PT Riau). Masyarakat dapat melihat capaian kinerja melalui halaman homepage

8	Satria					Pengguna : 12 Satker (PT dan PN Sewilayah PT Riau). Masyarakat dapat melihat (Renstra, IKU, PKT, RKT, Rencana Aksi, LKJIP, Laporan Capaian Kinerja) dalam 1 halaman pada menu homepage
9	PTSP dan Ruang Pelayanan Publik Terpantau		Pimpinan dan memonitoring langsung dengan dilengkapi suara	Untuk Penguatan Integritas, dikembangkan dengan memberikan akses kepada publik dapat melihat secara realtime kegiatan di ruang PTSP dan Pelayanan Publik dan juga dilengkapi dengan suara melalui Smart PTSP Live Streaming		
Jumlah		970	1677	1002	3649	